

Договор санаторно-курортного обслуживания по путевке

Настоящий договор (далее Договор) считается заключенным между Сторонами: медицинской организацией - Сельскохозяйственным потребительским кооперативом по санаторно-курортному и медицинскому обслуживанию «Донагрокурорт», сокращенное наименование СХК «Донагрокурорт» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-013095 от 09.01.2019г., выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края, срок действия: бессрочно) именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Председателя кооператива Демидова Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, и любым дееспособным физическим лицом – гражданином РФ или иностранным гражданином, (в том числе, законным представителем несовершеннолетнего в пользу представляемого), именуемым в дальнейшем «**Отдыхающий**», отозвавшимся на публичную оферту и принявшим предложение заключить настоящий Договор, условия которого определены Исполнителем в стандартных формах, и могут быть приняты Отдыхающим не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом, и подтверждает достижение Сторонами соглашения по всем существенным условиям Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор является публичным договором присоединения и содержит все существенные условия. Цена и иные условия Договора одинаковы для всех Отдыхающих и определены Исполнителем в Прейскурантах цен, стандартных формах Договора и Правилах оказания услуг, доведенных до сведения неограниченного круга потребителей любым публичным способом. Период времени, в течение которого цена и иные условия Договора остаются неизменными, устанавливаются Исполнителем. Изменение Исполнителем цены и иных условий Договора осуществляется путем изменения Прейскурантов цен, стандартных форм Договора и Правил оказания услуг.

Надлежащим способом доведения до неограниченного круга потребителей информации об Исполнителе и оказываемых услугах, о действующих ценах и иных условиях Договора является размещение публичной оферты, стандартных форм Договора, Правил оказания услуг, Прейскурантов и другой информации на официальных сайтах Исполнителя и филиалов – санаториев: donagrokurort.ru, tihydon.ru, donkmv.ru, runokmv.com (далее – Официальные сайты Исполнителя).

Свидетельством акцепта публичной оферты и принятия условий Договора является факт полной оплаты услуг Исполнителя Отдыхающим, как заказчиком услуги, либо иным Заказчиком в пользу Отдыхающего, в том числе, работодателем, законным представителем несовершеннолетнего в пользу представляемого, родственником либо иным лицом (далее – иной Заказчик), при условии предварительного бронирования места, с подписанием Отдыхающим (законным представителем несовершеннолетнего) Заявления о присоединении к публичному договору санаторно-курортного обслуживания, с персональными данными Отдыхающего (в том числе, несовершеннолетнего), с заявкой на приобретение путевки, с согласием на обработку персональных данных и иными предусмотренными законодательством согласиями, с уведомлением о последствиях (далее – Заявление о присоединении).

Авансовые платежи не являются задатком и не считаются акцептом.

Подтверждением письменной формы Договора является оплаченная Путевка в санаторий, оформленная на бланке Исполнителя на имя Отдыхающего (в том числе, несовершеннолетнего). Подтверждением факта исполнения Договора является подписанные Сторонами Путевка и отрывной талон к Путевке (акт оказания услуг по Путевке).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

По Договору Исполнитель обязуется оказать Отдыхающему (в том числе, несовершеннолетнему) комплекс услуг по санаторно-курортному обслуживанию, а Отдыхающий (либо иной Заказчик) – оплатить эти услуги.

Комплекс услуг по санаторно-курортному обслуживанию оказывается по выбору Отдыхающего в одном из трех санаторно-курортных учреждений - филиалов Исполнителя (далее - Санаторий): **санаторий «Тихий Дон»** в городе-курорте Сочи, пос. Лазаревское, Краснодарский край, **санаторий «Дон»** и **санаторий «Руно»** в городе-курорте Пятигорск, Ставропольский край.

Санаторий, сроки, продолжительность, объем комплекса услуг по санаторно-курортному обслуживанию определяются Отдыхающим (либо иным Заказчиком) исходя из медицинских показаний и противопоказаний, собственных предпочтений, предлагаемых Исполнителем медицинских программ, действующих цен, акций и иных условий и предложений Исполнителя.

Выбранный и оплаченный Отдыхающим лично (либо иным Заказчиком в пользу Отдыхающего) комплекс услуг по санаторно-курортному обслуживанию оформляется Путевкой на имя Отдыхающего (в том числе, несовершеннолетнего), подтверждающей стоимость, сроки и продолжительность, объем комплекса услуг, и права Отдыхающего на получение санаторно-курортного обслуживания в соответствии с условиями Договора.

Комплексное санаторно-курортное обслуживание включает в себя медицинскую помощь (медицинские услуги) и немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи (услуги по круглосуточному проживанию, услуги по питанию, сопутствующие досуговые и иные услуги), и в зависимости от объема комплекса услуг, предоставляется в следующих формах:

- а). санаторно-курортное лечение, оформленное Базовой либо Специализированной «Санаторно-курортной путевкой»;**
- б). санаторно-курортный оздоровительный отдых, оформленный «Оздоровительной путевкой».**

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ (МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ)

В рамках комплексного санаторно-курортного обслуживания по Договору Отдыхающим оказывается медицинская помощь (медицинские услуги):

а). при санаторно-курортном лечении - по Базовым и Специализированным медицинским программам санаторно-курортного лечения, рассчитанным на пребывание в санатории длительностью **от 14 до 21 дня**;

б). при санаторно-курортном оздоровительном отдыхе - по Оздоровительным медицинским программам, рассчитанным на короткие сроки пребывания в санатории, длительностью **от 2 до 14 дней**, но предельным сроком не ограниченным.

Оказание медицинской помощи (медицинских услуг) обеспечивается в медицинской части Санатория в соответствии с утвержденными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и Порядком организации санаторно-курортного лечения, Правилами оказания услуг в санаториях, с учетом медицинских показаний и противопоказаний, в объемах, предусмотренных сформированными Санаториями медицинскими программами.

Правила, Порядок, перечень показаний и противопоказаний, состав медицинских программ, перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, а также об условиях их предоставления в каждом из Санаториев – приведены на Официальных сайтах Исполнителя и доведены до сведения Отдыхающего до заключения Договора.

УСЛУГИ ПО ПРОЖИВАНИЮ

В рамках комплексного санаторно-курортного обслуживания по Договору Отдыхающим предоставляются услуги по круглосуточному проживанию в номерном фонде Санатория.

Номерной фонд Санаториев классифицирован по категориям в зависимости от уровня комфорта и представлен номерами первой и высшей категорий, преимущественно двухместными, предназначенными для размещения в номере двух взрослых человек на основных местах.

Путевка предусматривает размещение Отдыхающего на одном месте в номере. Возможно одноместное размещение в двухместном номере по повышенной цене. Возможно размещение взрослых и детей на дополнительных местах в номере (диван-кровать, раскладная кровать) по пониженной цене (со скидкой).

Категория номера и вариант размещения выбирается Отдыхающим (либо иным Заказчиком) при приобретении путевки, конкретный номер определяется Администратором санатория при заселении Отдыхающего в санаторий.

Оказание услуг по проживанию обеспечивается в номерном фонде Санатория в соответствии с утвержденными Правилами оказания услуг в санаториях и Правилами внутреннего распорядка.

Правила, описание номерного фонда (корпусов и номеров), категории и оснащение номеров, варианты размещения и стоимость проживания, предоставляемого в каждом из Санаториев – приведены на Официальных сайтах Исполнителя и доведены до сведения Отдыхающего до заключения Договора.

УСЛУГИ ПО ПИТАНИЮ

В рамках комплексного санаторно-курортного обслуживания по Договору Отдыхающим предоставляются услуги по питанию:

а). при санаторно-курортном лечении по базовым и специализированным медицинским программам - 4-х разовое лечебное питание по заказной системе 7-дневного меню с соблюдением установленных норм лечебного питания;

б). при санаторно-курортном оздоровительном отдыхе по оздоровительным медицинским программам - 4-х разовое лечебное питание по заказной системе 7-дневного меню, либо по иным системам, принятым в Санатории.

Оказание услуг по питанию обеспечивается в столовой Санатория в соответствии с утвержденными Правилами общественного и лечебного питания и Правилами оказания услуг в санаториях.

Правила, виды и системы питания, описание диет, режим, нормы и стоимость питания, предоставляемого в каждом из Санаториев – приведены на Официальных сайтах Исполнителя и доведены до сведения Отдыхающего до заключения Договора.

СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ

В рамках комплексного санаторно-курортного обслуживания на основании Договора, досуговые и иные немедицинские услуги предоставляются Отдыхающим исходя из возможностей Санатория и могут включать в себя: танцы, кино, иные культурно-массовые мероприятия; пользование библиотекой, детской комнатой, детской площадкой, бильярдом, спортплощадками, тренажерным залом, бассейном свободного доступа, терренкурами, пляжем, солярием, автостоянкой, подвозом; доступ к интернету (Wi-Fi), и другие. Стоимость этих сопутствующих услуг включена в стоимость путевки.

Иные сопутствующие платные немедицинские услуги предоставляются Отдыхающим на основании отдельных договоров исходя из возможностей Санатория и могут включать в себя: бассейн, баня, кафе, магазин, сувениры, прокат, парикмахерская, спа, прачечная, экскурсионное обслуживание, трансфер, и другие. Стоимость этих услуг не включается в стоимость путевки, и определяется исполнителем услуги – непосредственно Санаторием либо сторонним исполнителем.

Дополнительные платные медицинские услуги, не включенные в стоимость путевки, предоставляются Отдыхающим по их желанию по назначению врача на основании отдельных договоров по установленным Исполнителем ценам.

Оказание сопутствующих услуг обеспечивается в расположении Санатория в соответствии с утвержденными Правилами.

Правила, виды, формы и стоимость сопутствующих услуг, предоставляемых в каждом из Санаториев – приведены на Официальных сайтах Исполнителя и доведены до сведения Отдыхающего до заключения Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Отдыхающий вправе:

- по любой причине, в любое время до заезда аннулировать бронь и отказаться от оплаченной Путевки, а также в любой момент прервать пребывание в Санатории, в этих случаях возврат денежных средств производится в порядке, установленном в разделе 5 Договора;

- продлить пребывание в Санатории на любой срок при условии наличия у Исполнителя возможности продлить оказание услуги, с соответствующей доплатой Исполнителю за продление и оформлением дополнительной Путевки на продление;

- по назначению врача приобретать в Санатории дополнительные платные медицинские услуги, не включенные в Путевку.

Отдыхающий обязан:

- в полном объеме и своевременно оплатить Исполнителю комплекс услуг по санаторно-курортному обслуживанию (лично либо посредством иного Заказчика) и выполнять все условия Договора, прибыть в Санаторий к расчетному часу с документами, необходимыми для приема в санаторий;
- подписать Заявление о присоединении и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, предоставить лечащему врачу информацию о состоянии своего здоровья и обо всех проблемах, связанных со здоровьем, выполнять его указания и назначения, посещать назначенные процедуры;
- ознакомиться и соблюдать: внутренний распорядок Санатория и все действующие в Санатории правила: проживания, лечебно-охранительного режима, проведения досуга, правила пользования столовой, бассейном, лифтами, спортплощадками, детской площадкой, терренкурами, парковкой, пляжем, противопожарные правила, правила электротехнической безопасности, правила антитеррористической безопасности; обязуется не курить и не распивать алкогольные напитки в помещениях и на территории Санатория, не заниматься самолечением, не оставлять без присмотра представляемых несовершеннолетних и не совершать иные действия, могущие привести к нарушению внутреннего распорядка Санатория и к ухудшению состояния своего здоровья (и здоровья представляемого несовершеннолетнего);
- подписать Путевку и отрывной талон к Путевке (акт оказания услуг по путевке), и своевременно покинуть расположение Санатория к расчетному часу по окончании срока Путевки, а также в случае отказа Исполнителя от дальнейшего исполнения Договора в случае нарушения Отдыхающим правил внутреннего распорядка и лечебно-охранительного режима.

Исполнитель вправе:

- отказать Отдыхающему в оказании отдельных медицинских услуг при наличии медицинских противопоказаний, и если такие услуги могут причинить вред здоровью Отдыхающего. В этом случае по решению консилиума врачей с согласия Отдыхающего производится замена противопоказанных услуг на другие. При невозможности заменить противопоказанные услуги другими, производится перерасчет и возврат Отдыхающему стоимости неоказанных услуг;
- отказаться от дальнейшего исполнения договора при отказе Отдыхающего от подписания необходимых документов, при нарушении Отдыхающим правил внутреннего распорядка, злоупотреблении спиртными напитками, совершении иных противоправных действий, и выселить Отдыхающего из Санатория с удержанием стоимости фактически оказанных услуг и возвратом стоимости неоказанных услуг в срок до 10 рабочих дней.

Исполнитель обязан:

- безвозмездно и в доступной форме предоставлять Отдыхающему полную и достоверную информацию об Исполнителе, о Санаториях, о всех оказываемых Исполнителем услугах и ценах на них, о правилах оказания услуг, о программах лечения, о показаниях, ограничениях и противопоказаниях, о перечне необходимых документов для приема в Санаторий;
- осуществлять качественное обслуживание Отдыхающего в соответствии с его правом на получение комплекса услуг по санаторно-курортному обслуживанию по Путевке, оказывать Отдыхающему бесплатную неотложную медицинскую помощь в условиях Санатория при экстренных состояниях, обеспечить Отдыхающему возможность по назначению врача приобретать в Санатории дополнительные платные медицинские услуги, не включенные в стоимость Путевки;
- обеспечивать сохранение врачебной тайны, принимать меры по защите персональных данных Отдыхающего;
- в полном объеме и своевременно производить расчеты с Отдыхающим, осуществлять все действия и предоставлять Отдыхающему все документы, предусмотренные Договором.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Цена на оформленный Путевкой комплекс услуг по санаторно-курортному обслуживанию (цена Путевки) определяется исходя из стоимости одних полных суток пребывания в санатории (одного койко-дня) и количества суток пребывания (койко-дней), зависит от категории номера и выбранной медицинской программы, дифференцируется по периодам года в зависимости от сезонности.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на свои услуги (цены на Путевки). Изменившиеся цены действуют с даты изменения цен на официальном сайте Исполнителя, либо с иной даты, указанной Исполнителем. На Путевки, оплаченные Исполнителю до даты начала действия изменившихся цен, цена остается прежней независимо от даты начала оказания услуг.

Исполнитель вправе проводить акции по снижению цен и предоставлению скидок («Постоянный клиент», «Горящая путевка», «Сезонные» и другие), объявляя об этом на Официальных сайтах либо любыми иными способами по своему усмотрению.

Оплата оформленного Путевкой комплекса услуг по санаторно-курортному обслуживанию (оплата Путевки) производится исключительно на условиях полной предварительной оплаты. Заселение в Санаторий без предварительной оплаты не производится. Форма расчетов – безналичная либо наличная, в рублях РФ.

Действующие цены приведены на Официальном сайте и доведены до сведения Отдыхающего до заключения Договора.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ БРОНИРОВАНИЯ, ОПЛАТЫ ПУТЕВОК, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Для предварительного бронирования места в Санатории Отдыхающий (либо иной Заказчик) при личном обращении в офис Исполнителя (либо по телефону, либо по электронной почте, либо через Официальные сайты, либо через агента-посредника, с которым Исполнителем заключен агентский договор), подает Исполнителю заявку на приобретение Путевки, с указанием Санатория, ФИО Отдыхающих, формы услуг санаторно-курортного обслуживания (вид путевки и вид медицинской программы), сроков заезда и продолжительности пребывания, категории номера.

Подача заявки означает полное и безусловное согласие Отдыхающего (в том числе, законного представителя несовершеннолетнего) с публичным Договором санаторно-курортного обслуживания и подлежащим подписанию Заявлением о присоединении к публичному Договору.

Форма Заявления о присоединении, содержащая персональные данные Отдыхающего, заявку на приобретение Путевки, согласие на обработку персональных данных и иные согласия, уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя - приведена на Официальных сайтах Исполнителя и доведена до сведения Отдыхающего до заключения Договора.

Устные заявки (телефонные) и заявки при личном обращении рассматриваются непосредственно при обращении, либо в согласованный с клиентом срок, но не более 3-х рабочих дней. Письменные заявки (почта, официальный сайт) рассматриваются в день поступления, а поступившие во вне рабочее время – не позднее следующего рабочего дня.

При наличии свободных мест в санатории предварительно бронируется место согласно заявки и рассчитывается стоимость, о чем уведомляется клиент. Уведомление производится согласованным с клиентом способом и должно содержать сведения о наименовании Санатория, данных клиента, категории заказанного номера, виде путевки и медицинской программы, системе питания, сроках и периоде пребывания в санатории, цене путевки, скидках и условиях оплаты, об условиях бронирования и аннулирования брони. При необходимости клиенту направляется счет на оплату путевки. Предварительная бронь должна быть персональной – с полным указанием при бронировании и заполнении карточки клиента ФИО, номера телефона и других установленных данных Отдыхающего/Заказчика.

Предварительная бронь действует согласованный период времени, в течение которого клиент должен произвести оплату за путевку, но не более 3-х рабочих дней. До момента оплаты бронь имеет статус «неоплаченная». Если в установленный срок оплата не поступает, бронь автоматически снимается. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления средств в кассу либо на счет исполнителя.

Бронирование осуществляется в рамках заказанной клиентом категории номера («плавающая» бронь). Клиент выбирает только категорию номера, а право определения конкретного номера этой категории остается за Исполнителем. Конкретный номер определяется Администратором санатория при заселении Отдыхающего.

Оплата путевки по «плавающей брони», производится следующим образом: обязательный авансовый платеж в размере 5000 рублей с одной взрослой путевки в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента бронирования, и последующая доплата остальных средств:

- при бронировании через отдел продаж ДАК – доплата производится не позднее чем за 30 дней до заезда;
- при бронировании через отдел продаж санатория – доплата производится не позднее чем за 30 дней до заезда, либо при заезде в санаторий.

Если в установленный срок доплата не поступает – бронирование аннулируется, аванс возвращается.

Если Отдыхающий выбрал способ доплаты «при заезде в санаторий», санаторий сохраняет такую бронь до 23 час. 59 мин. дня заезда, после чего бронирование аннулируется, аванс возвращается.

Бронирование без аванса не производится. В виде исключения в санаториях допускается продажа путевок на месте при непосредственном обращении клиентов без предварительного бронирования (заезды «с колес») - при наличии свободных мест.

Если при бронировании клиент выразил пожелание о размещении в конкретном номере, то при наличии такой возможности за клиентом резервируется конкретный номер, с гарантией заселения именно в этот номер. В этом случае оплата путевки производится исключительно на условиях полной предварительной оплаты в размере 100% в срок не позднее 14 дней с момента бронирования.

Способы оплаты для всех видов бронирования: банковским переводом через интернет-банк или отделение любого банка; банковскими картами Visa, Mastercard, Мир на Официальных сайтах; наличными или банковскими картами в офисе продаж.

После получения полной оплаты Исполнитель оформляет на имя Отдыхающего Путевку и выдает ее Отдыхающему (либо иному Заказчику в пользу Отдыхающего), либо Отдыхающему/Заказчику направляется копия Путевки, а Путевка выдается Отдыхающему при заезде в Санаторий. Одновременно с Путевкой Исполнитель выдает Отдыхающему (либо иному Заказчику в пользу Отдыхающего) документ об оплате Путевки и накладную на получение Путевки, при необходимости оформляется настоящий Договор санаторно-курортного обслуживания, по одному экземпляру для каждой Стороны.

По прибытии в Санаторий Отдыхающий предъявляет паспорт (свидетельство о рождении для лиц до 14 лет) и Путевку. При санаторно-курортном лечении дополнительно предоставляются санаторно-курортная карта (форма 072у), санаторно-курортная карта для детей (форма 076у), справка врача-педиатра / эпидемиолога об эпидокружении (для детей). При необходимости может быть запрошена копия прививочного сертификата (форма 156/у-93) либо прививочной карты (форма 063у).

По предъявленным документам Исполнитель оформляет прибытие, производит заселение и приступает к оказанию услуг Отдыхающему в соответствии с Договором. В случае, если к моменту прибытия Отдыхающего в Санаторий оплата за Путевку не поступила, Исполнитель вправе отказать Отдыхающему в размещении в Санатории до момента поступления оплаты.

При опоздании заезда Отдыхающего в санаторий и за пропущенные по вине Отдыхающего процедуры и приемы пищи возврат денежных средств не производится.

По окончании срока Путевки, к расчетному часу в последний день пребывания, производится расчет и оформляется выбытие из санатория. По факту оказания услуг Отдыхающему при расчете Исполнитель выдает Отдыхающему на руки следующие документы: Договор (при необходимости), заполненный и подписанный Сторонами отрывной талон Путевки (акт оказания услуг по путевке), медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Отдыхающего после получения медицинских услуг. При санаторно-курортном лечении дополнительно выдается обратный талон санаторно-курортной карты со сведениями о проведенном лечении и его эффективности, рекомендациями по здоровому образу жизни.

Отдыхающий вправе как аннулировать бронь и отказаться от уже оплаченной путевки, так и в любой момент прервать пребывание в санатории.

При аннулировании оплаченной брони и при отказе от оплаченной путевки по любым причинам не менее чем за 10 дней до заезда, производится полный возврат Отдыхающему денежных средств.

При несвоевременном (менее чем за 10 дней до заезда) аннулировании оплаченной брони и отказе от оплаченной путевки, а также при незаезде по оплаченной брони, Исполнитель вправе удержать с Отдыхающего плату за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания за одни сутки. При подтверждении уважительных причин аннулирования брони и отказа от путевки, удержание не производится.

При прерывании пребывания Отдыхающего в санатории по любым причинам, производится перерасчет и полный возврат денежных средств за неоказанные услуги.

При нарушении Отдыхающим правил внутреннего распорядка и лечебно-охранительного режима, Исполнитель вправе отказать от дальнейшего исполнения договора и выселить Отдыхающего из Санатория с удержанием стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов, и возвратом стоимости неоказанных услуг.

Возврат денежных средств во всех перечисленных случаях производится в срок до 10 рабочих дней согласованным с Отдыхающим способом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных справкой уполномоченного органа.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

При возникновении споров и разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. Если в результате проведения переговоров по спорным вопросам Стороны не достигли соглашения, то споры передаются на рассмотрение суда в установленном законом порядке.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ И СОГЛАСИЯ

Присоединяясь к публичному Договору санаторно-курортного обслуживания по путевке, Отдыхающий (законный представитель несовершеннолетнего) подтверждает, что:

- ознакомлен(а) с Договором санаторно-курортного обслуживания, Правилами оказания услуг и Прейскурантами цен, размещенными на Официальных сайтах Исполнителя, понимает их текст и значение, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- ознакомлен(а) с учредительными и разрешительными документами Исполнителя, с лицензией на медицинскую деятельность, перечнем медицинских услуг, ценами на них, условиями, порядком, формой предоставления медицинских услуг, порядком их оплаты;
- при оплате услуг Исполнителя на имя Отдыхающего оформляется санаторно-курортная либо оздоровительная Путевка на бланке Исполнителя, которая является письменным подтверждением заключения Договора санаторно-курортного обслуживания;
- оплата услуг Исполнителя и получение Отдыхающим Путевки является полным и безусловным согласием Отдыхающего с Договором и Заявлением о присоединении, и обязательством подписать Заявление о присоединении при оформлении документов;
- уведомлен(а) о возможности получения отдельными категориями граждан санаторно-курортного лечения без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомлен(а) о наличии противопоказаний и о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника), назначенного режима лечения, могут снизить качество медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Отдыхающего;
- внося свои персональные данные в форму Заявления о присоединении и подписывая его, Отдыхающий свободно и своей волей дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных при исполнении договора санаторно-курортного обслуживания и сохранении сведений в базе данных клиентов, а также в иных целях, предусмотренных законом;
- ознакомлен(а) и обязуется соблюдать: внутренний распорядок Санатория и все действующие в Санатории правила, указанные в Заявлении о присоединении и разделе 3 Договора.

Подписывая Заявление о присоединении, Отдыхающий вправе дать либо не дать согласие на получение от Исполнителя уведомлений о новых продуктах и проводимых акциях, рекламной, поздравительной и иной информации по указанным в Заявлении почтовому и электронным адресам, телефонам, в том числе, путем e-mail-рассылки, sms/mms-рассылки, голосовой voice-рассылки, Viber-рассылки, WhatsApp-рассылки, push-уведомлений, и иными известными способами.

Присоединяясь к публичному Договору санаторно-курортного обслуживания по путевке, Отдыхающий (законный представитель несовершеннолетнего) подтверждает, что ознакомлен(а) со всеми особенностями оказания санаторно-курортных услуг в связи с принятием общегосударственных мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции **COVID-19**, согласен(на) с возможными ограничениями и запретами при санаторно-курортном лечении, связанными с указанными мерами, признает необходимость соблюдения указанных ограничений и запретов, даже если они противоречат другим условиям Договора и правилам пребывания в санатории, и не будет иметь претензий к Исполнителю по поводу указанных ограничений и запретов, а также обязуется соблюдать (и обеспечить соблюдение представляемым несовершеннолетним) все действующие ограничения, запреты, рекомендации и правила, установленные Роспотребнадзором и иными федеральными органами власти, а также органами власти Краснодарского/Ставропольского края, введенными в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции **COVID-19**, в том числе:

- по прибытии в санаторий необходимо иметь при себе следующие документы: документ, удостоверяющий личность; санаторно-курортную путевку, подтверждающую бронирование санаторно-курортных услуг; оформленную санаторно-курортную карту по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей, выданную в поликлинике по месту жительства; справку (заключение) об отрицательном результате лабораторных исследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученные не позднее чем за 2-е суток до даты отъезда в санаторно-курортную организацию; справку об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий (справку об эпидокружении, полученную в поликлинике по месту жительства); полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования;
- при нахождении в санатории необходимо: соблюдать социальное дистанцирование в общественных местах, в необходимых случаях использовать средства индивидуальной защиты (перчаточно-масочный режим), соблюдать гигиену рук и другие необходимые меры санитарно-эпидемиологической безопасности;
- по выбытии из санатория необходимо иметь при себе: отрывной талон к санаторно-курортной путевке (акт оказания услуг по путевке) и обратный талон санаторно-курортной карты.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцептования Отдыхающим путем внесения Исполнителю полной оплаты за Путевку (либо иным Заказчиком в пользу Отдыхающего) при условии предварительного бронирования места, с подписанием Отдыхающим (законным представителем несовершеннолетнего) Заявления о присоединении.

Договор действует: в части оказания комплекса услуг по санаторно-курортному обслуживанию по Путевке - в течении срока, указанного в оплаченной Путевке, а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора. Изменившиеся условия действуют с даты

размещение публичной оферты, стандартных форм Договора, Правил оказания услуг и Прейскурантов цен на Официальном сайте Исполнителя. Договор, заключенный до изменения условий, действует на прежних условиях.

В целях исполнения Договора признаются действительными и оформленными надлежащим образом настоящий Договор, путевки, накладные, платежные, медицинские и иные документы, подписанные как уполномоченными лицами непосредственно Исполнителя, так и уполномоченными лицами санаториев – филиалов Исполнителя, скрепленные соответствующими печатями.

Подтверждением письменной формы Договора в соответствии со ст.160 и ст.434 ГК РФ, и его неотъемлемой частью являются:

до исполнения Договора:

- у Отдыхающего (законного представителя несовершеннолетнего) - Путевка, оформленная Исполнителем на имя Отдыхающего (в том числе, несовершеннолетнего), документы об оплате путевки и накладная на получение путевки;
- у Исполнителя - подписанное Отдыхающим (законным представителем несовершеннолетнего) Заявление о присоединении, накладная на получение Путевки и корешок Путевки;

после исполнения Договора:

- у Отдыхающего (законного представителя несовершеннолетнего) – подписанный Сторонами отрывной талон к Путевке (акт оказания услуг по путевке) и документ об оплате путевки;
- у Исполнителя – подписанная Сторонами основная часть Путевки (акт оказания услуг по путевке).

При необходимости, по запросу Отдыхающего (законного представителя несовершеннолетнего), оформляется Договор санаторно-курортного обслуживания путем подписания Сторонами настоящей стандартной формы Договора, по одному экземпляру для каждой Стороны.

Дата Договора – дата внесения Отдыхающим (либо иным Заказчиком в пользу Отдыхающего) полной оплаты за Путевку.

Номер Договора – соответствует номеру Путевки, оформленной на имя Отдыхающего (в том числе, несовершеннолетнего).

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ФИЛИАЛОВ-САНАТОРИЕВ

Исполнитель: СХК «Донагрокурорт» официальный сайт donagrokurort.ru	344002, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, ул. Донская 65/5, офис 29, ИНН 6163051203, КПП 616301001, ОГРН 1026103171379, ОКПО 48229686, р/с 40703 810 5 00000000221 в ПАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону, к/с 30101 810 1 00000000762, БИК 046015762 Уполномоченные лица по вопросам: бронирование, оплата, оформление путевки и договора. Минмухаметова Надежда Владимировна, Ларина Татьяна Вячеславовна, Кирилова Ирина Юрьевна, тел. 8 (863) 299-07-48, 299-07-49, факс 8(863) 262-00-10, е-мэйл: putevki@donagro.ru , 2990748@donagro.ru
Филиал-санаторий «Тихий Дон» официальный сайт tihiydon.ru	354200, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, п. Лазаревское, ул. Кольцевая 10, ИНН 6163051203, КПП 231802001, р/с 40703 810 9 30060000009 в ПАО «Сбербанк России», г. Москва (Юго-Западный банк ПАО Сбербанк, г.Ростов-на-Дону), к/с 30101 810 6 00000000602, БИК 046015602 Уполномоченные лица по вопросам: бронирование, оплата, оформление путевки и договора. Маратаева Марина Александровна, Гришанкова Елена Витальевна, тел.(факс) 8 (8622) 70-42-78, 70-45-19, е-мэйл: td@donagro.ru
Филиал-санаторий «Дон» официальный сайт donkmv.ru	357500, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Лермонтова 14, ИНН 6163051203, КПП 263243001, р/с 40703810906900000016 в ПАО КБ «Центр-Инвест», г. Ростов-на-Дону (филиал №4, отделение Ставрополь, г. Ставрополь), к/с 30101 810 4 00000000734, БИК 040702734 Уполномоченные лица по вопросам: бронирование, оплата, оформление путевки и договора. Рыбальченко Елена Анатольевна, Эминова Олеся Павловна, тел.(факс) 8 (8793) 33-35-31, е-мэйл: don@donagro.ru
Филиал-санаторий «Руно» официальный сайт runokmv.com	357501, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Кирова 28, ИНН 6163051203, КПП 263243002, р/с 40703810206900000017 в ПАО КБ «Центр-Инвест», г. Ростов-на-Дону (филиал №4, отделение Ставрополь, г. Ставрополь), к/с 30101 810 4 00000000734, БИК 040702734 Уполномоченные лица по вопросам: бронирование, оплата, оформление путевки и договора. Сиротин Александр Анатольевич, Морозова Марина Германовна, тел.(факс) 8 (8793) 39-22-91, 39-02-66, е-мэйл: runo@donagro.ru

**11. ПОДПИСЬ ОТДЫХАЮЩЕГО
(законного представителя несовершеннолетнего)**

Содержание публичного Договора, Заявления о присоединении, всех согласий и уведомлений мне известно и понятно.	
Дата и подпись Отдыхающего (законного представителя)	_____
	(ФИО Отдыхающего либо законного представителя несовершеннолетнего)

	(ФИО и год рождения несовершеннолетнего)
	« ____ » _____ 202__ года _____
	(подпись Отдыхающего / законного представителя и/летнего)

12. ДОЛЖНОСТЬ, ФИО, ПОДПИСЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПЕЧАТЬ

Заявление принял, место забронировал, оплату проверил, оформил договор и Путевку № _____	
Дата и подпись уполномоченного сотрудника Исполнителя	« ____ » _____ 202__ года

	(подпись) (должность, фамилия Представителя Исполнителя)
	МП