



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ФИЛИАЛАХ-САНАТОРИЯХ СХК «ДОНАГРОКУРОРТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 7.02.1992 г. N 2300-1 ФЗ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства №1006 от 4.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг специалистами санаториев и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями.

1.2. Платная медицинская услуга – комплекс услуг, оказываемых потребителю на основе прямого расчета между производителем услуги и потребителем.

1.3. Положение распространяется на медицинские услуги, оказываемые пациентам дополнительно к объему медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи, разработанными на основе Стандартов МЗ и СР РФ, в рамках договоров с гражданами, учреждениями, предприятиями и другими организациями.

1.4. Предоставление медицинских услуг на платной основе в филиалах-санаториях (далее Санаториях) регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, локальными нормативными актами СХК по СКО «Донагрокурорт» и приказами руководителя филиала-санатория об организации предоставления платных медицинских услуг.

1.5. Медицинские услуги на платной основе предоставляются филиалами-санаториями в виде доврачебной, амбулаторно-поликлинической, санаторно-курортной консультативной, профилактической, лечебно-диагностической помощи в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг (Приложение №1) и в рамках видов работ (услуг), указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются филиалами-санаториями в пределах деятельности, регламентированной Положением о филиале-санатории СХК «Донагрокурорт».

2. Условия для предоставления медицинских услуг на платной основе

2.1. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

2.1.1. для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие соответствующей услуги в Программе санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.1.2. для остальных категорий граждан:

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.2. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи в данном филиале-санатории.

Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.3. Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг являются:

- наличие в Лицензии на медицинскую деятельность избранных видов работ (услуг), соответствующих Постановлению Правительства РФ от 16 апреля 2012 г. N 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")"
 - наличие специалистов, имеющих установленные допуски к оказанию данных услуг и возможностей лечебно-диагностической базы, в т. ч. оборудования, оснащения, инвентаря;
 - обеспечение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов при выполнении всех видов медицинских услуг.

2.4. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных медицинских услуг:

Платные медицинские услуги оказывают:

- врачи-специалисты, имеющие соответствующую квалификацию и допуск к профессии, подтвержденные наличием сертификата по данной специальности и свидетельством о прохождении курсов повышения квалификации по данной специальности за последние пять лет;
- средний медицинский персонал, имеющий соответствующую квалификацию и подготовку, подтвержденные наличием сертификата по данной специальности и свидетельством о прохождении курсов повышения квалификации по данной специальности за последние пять лет;

3. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

3.1. Филиалы-санатории предоставляют медицинские услуги на платной основе только при наличии у них лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.2. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы филиала-санатория и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи.

3.3. Для обеспечения доступности получения гражданами медицинской помощи медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом филиала-санатория не в основное рабочее время и на основном рабочем месте. В основное рабочее время работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка Санатория и условиями трудового договора должен исполнять обязанности по оказанию медицинской помощи в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи. Режим работы каждого кабинета, оказывающего платные услуги, оговаривается в Приложении №2 к данному Положению.

Платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время:

- при невыполнении норм плановой нагрузки по причинам, не зависящим от Санатория;
- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в нерабочее время;
- если это не создает препятствий для получения медицинской помощи лицам по санаторно-курортной путевке.

Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг подразделениями Санатория, осуществляются в основное рабочее время.

3.4. Руководителем Санатория издается приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности.

3.5. Филиалы-санатории обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.6. Филиалы-санатории обязаны в доступной форме обеспечить граждан достоверной информацией:

- о месте нахождения Санатория и его структурных подразделений,
- о режиме работы Санатория,
- о видах медицинской помощи, оказываемых Санаторием бесплатно, условиях и порядке их получения,
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости,

- об условиях предоставления платных медицинских услуг,
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

Кроме того, в доступном для пациентов месте должна иметься копия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Всю вышеуказанную информацию граждане могут получить при обращении в отдел по маркетингу и размещению.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются филиалами-санаториями на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами заключается в письменной форме в кассе филиала-санатория при оплате. Один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.8. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном действующими законами и нормативными правовыми актами. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов Кооператива и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов для достижения самоокупаемости организации.

4.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается Председателем Правления Кооператива. Цены на платные услуги складываются из расчетной себестоимости и норматива прибыли. Расчетные цены на платные услуги рассчитывают сотрудники экономического отдела Санатория.

Цены на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, утверждаются на начало каждого года. В течение финансового года цены могут быть пересмотрены при изменении цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

5. Расчеты при оказании медицинских услуг на платной основе

5.1. Расчеты с гражданами или юридическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляется в Санатории путем внесения наличных денег в кассу Санатория или путем безналичных платежей на расчетный счет Санатория. Прием денежной наличности осуществляется Санаторием с применением контрольно-кассовых машин.

Санаторий обязан выдать потребителю услуги документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (кассовый чек).

Пациент оплачивает медицинскую услугу на основании направления врача установленной формы, в котором указывается ФИО пациента, наименование медицинской услуги и ее цена, количество назначенных процедур, подпись и печать врача, назначившего процедуру.

5.2. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание медицинских услуг осуществляются путем наличных платежей в кассу Санатория или путем безналичного расчета.

5.3. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских услуг на платной основе

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации организации здравоохранения, к которым относятся и санаторно-курортные организации, несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. В случае несоблюдения Санаторием обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.3. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло по вине пациента или вследствие непреодолимой силы.

6.4. Контроль оказания врачебной помощи возлагается на заместителя директора (главного врача) по медицинской части Санатория.

6.5. Контроль деятельности среднего медицинского персонала возлагается на главную медицинскую сестру Санатория.